



Código de Ética e Conduta

Este Código de Ética e Conduta define os princípios e regras de comportamento que devem orientar a atuação da empresa, de seus colaboradores e parceiros, servindo como referência para decisões éticas e para a prevenção de irregularidades dentro do Programa de Integridade.

Versão 1.0 | 2026

RICARDO COELHO
Advogados Associados

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA MAKEONE

SUMÁRIO

1.	O PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA DA MAKEONE	4
2.	DAS FONTES.....	4
3.	DA ATUALIZAÇÃO.....	5
4.	DA EFETIVIDADE DESTE CÓDIGO.....	5
5.	OBJETIVO, ABRANGÊNCIA E OBRIGATORIEDADE	5
5.1.	Do Objetivo	5
5.2.	Da Abrangência.....	5
5.3.	Da Obrigatoriedade.....	6
6.	DA CONDUTA ÉTICA.....	6
7.	DO ASSÉDIO E OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA	7
8.	DOS DEVERES DE CONDUTA	7
9.	DAS CONDUTAS VEDADAS	8
10.	DO CONFLITO DE INTERESSES.....	10
11.	DO RELACIONAMENTO COM OS ÓRGÃOS E AGENTES PÚBLICOS	11
12.	DAS DOAÇÕES E PATROCÍNIOS	12
13.	DAS CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS.....	12
14.	DA CONCORRÊNCIA	12
15.	PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES	13
16.	ACOMPANHAMENTO DOS CONTRATOS	13
17.	DA MÍDIA E IMPRENSA.....	13
18.	DAS REDES SOCIAIS.....	13
19.	DOS REGISTROS CONTÁBEIS	14
20.	DOS FORNECEDORES	14
21.	DA CONFIDENCIALIDADE E DO SIGILO	15
22.	DA COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÕES.....	16
23.	DO COMITÊ DE INTEGRIDADE E ÉTICA, E DO PROCESSO DE APURAÇÃO	16
24.	DAS PENALIDADES	17
25.	DA ELUCIDAÇÃO DE DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS SOBRE ESTE CÓDIGO	18
26.	DISPOSIÇÕES GERAIS	19
	TERMO DE CONHECIMENTO E ADESÃO.....	20

APRESENTAÇÃO

O Código de Ética e Conduta da MAKEONE (Telesul Telecomunicações Ltda), CNPJ nº 57.229.601/0001-98, traduz o compromisso da organização com uma atuação empresarial pautada em ética, transparência e responsabilidade corporativa, assegurando que seus objetivos de negócios sejam alcançados de forma sustentável e em conformidade com as normas legais e regulatórias aplicáveis.

Mais do que um instrumento normativo, este Código é uma ferramenta de governança que orienta a conduta de todos os colaboradores, gestores, prestadores de serviços e parceiros, reforçando a importância de relacionamentos íntegros, produtivos e orientados à geração de valor para a sociedade, clientes e stakeholders.

Sua elaboração está fundamentada em princípios de integridade previstos em instrumentos internacionais, como o artigo 12 da Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção (Decreto Federal nº 5.687/2006), bem como na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e em legislações correlatas, como a Lei Estadual (RS) nº 15.228/2018, além de outras normas subnacionais que tratam da integridade corporativa.

Este Código também incorpora diretrizes específicas para a prevenção e combate ao assédio e à violência no ambiente de trabalho, em consonância com a Lei nº 14.457/2022, reafirmando nosso compromisso com a promoção de um ambiente saudável, inclusivo, diverso e respeitoso.

A observância consciente deste Código fortalece a reputação e a credibilidade institucional da empresa, consolidando a confiança necessária junto ao mercado, aos órgãos reguladores e à sociedade. Cumprir e zelar por estas diretrizes é dever inafastável de todos os integrantes da MAKEONE, pois a Integridade Corporativa é um ativo coletivo e estratégico.

Agradecemos a todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço pelo empenho em incorporar estes valores à rotina de trabalho, assegurando que a MAKEONE se mantenha como referência em ética, governança e conformidade no setor em que atua.



DIREÇÃO

1. O PROGRAMA DE INTEGRIDADE CORPORATIVA DA MAKEONE

A MAKEONE, buscando assegurar elevado nível de integridade e ética em suas atividades, providenciou a implantação de um Programa de Integridade Corporativa (Compliance) que visa a promover a integridade em todas as suas atividades internas, suas parcerias comerciais e seus relacionamentos com o Poder Público.

O Programa de Integridade Corporativa da empresa foi elaborado com base em elementos de governança e gestão de risco. Para tanto, foram implementados aperfeiçoamentos nos instrumentos jurídicos da Empresa e, também, em suas rotinas e controles administrativos.

Foi instituído um Canal de Ouvidoria para o público em geral, interno e externo, bem como foram realizados treinamentos e sensibilização dos atores envolvidos, inclusive de seus terceirizados.

A manutenção do Programa de Integridade será coordenada pelo Comitê de Integridade e Ética (CIE), podendo ter auxílio de um Compliance Officer externo.

A MAKEONE, com essas iniciativas, fica perfeitamente alinhada com as mais modernas práticas de gestão e integridade corporativa, incrementando sua credibilidade junto à sociedade e, desta forma, ganhando força e legitimidade para cumprir seus objetivos empresariais e sociais.

2. DAS FONTES

O Código de Ética e Conduta da MAKEONE possui como principais fontes a Lei nº. 12.846/2013, a Lei Estadual (RS) nº 15.228/18, e a Lei Municipal (Porto Alegre) n.º 12.827/2021. Para atendimento destas legislações, também foram consideradas conexas às atividades da empresa, dentre elas, as leis sobre licitações e o direito concorrencial.

Sobretudo, o presente instrumento nasce como fruto de um Diagnóstico Organizacional¹ e de uma Matriz de Riscos, instrumentos estes produzidos durante a implementação do Programa de Compliance da MAKEONE. As condutas aqui previstas são aquelas defendidas pela empresa, a partir de um olhar crítico dos seus processos internos e externos, visando, sempre, a mitigação e remediação de riscos.

¹ Tanto o diagnóstico organizacional quanto a matriz de riscos da MAKEONE são atualizados uma vez ao ano.

3. DA ATUALIZAÇÃO

O Programa de Integridade Corporativa da MAKEONE, bem como este Código, poderá sofrer alterações, sempre que forem verificadas inovações legais ou observados novos processos internos ou externos capazes de colocar a empresa sob risco de legalidade ou ética.

4. DA EFETIVIDADE DESTES CÓDIGOS

Para o efetivo emprego das condutas aqui previstas, a MAKEONE inseriu na sua estrutura empresarial um Comitê de Integridade e Ética (CIE), que será o responsável acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo das regras aqui contidas, bem como pela indicação das sanções a serem impostas em casos de violação destas regras.

O Código de Ética e Conduta foi publicado no site da empresa e distribuído aos colaboradores, mediante termo de ciência. Também foi realizado treinamento de sensibilização para a Integridade Corporativa.

As condutas aqui vedadas podem ser objeto de denúncias, internas e externas, através do Canal de Ouvidoria da MAKEONE, disponível em seu website, sendo que eventuais desconformidades relatadas serão apuradas pelo Comitê de Integridade e Ética e punidas nos termos deste Código.

Eventuais desconformidades localizadas serão apuradas através de sindicância interna e os responsáveis serão responsabilizados nos termos deste código, visto que este instrumento passa a integrar a estrutura jurídica da MAKEONE, como fonte autônoma de Direito.

5. OBJETIVO, ABRANGÊNCIA E OBRIGATORIEDADE

5.1. Do Objetivo

O objetivo da elaboração deste Código de Ética e Conduta é informar, esclarecer sobre as condutas adequadas e estabelecer as sanções pela prática de condutas vedadas, orientando os relacionamentos profissionais exercidos com foco nas atividades empresariais da MAKEONE, seja pelo público interno ou nas relações externas.

Assim, todos os que se relacionam com a MAKEONE, ao tomarem conhecimento das disposições deste Código, observam a necessidade de aderência à legislação vigente, em especial à Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, regulamentada em âmbito federal pelo Decreto nº 11.129/2022.

5.2. Da Abrangência

A abrangência deste Código atinge posturas e condutas individuais de todos os atores envolvidos pelas relações profissionais e comerciais da MAKEONE, não distinguindo área, nível hierárquico ou tipo de relação com a empresa.

Assim, estão sujeitos a este Código os diretores, prepostos, colaboradores, terceirizados e todos aqueles que venham a representar a MAKEONE, em qualquer nível, incluídos aí os prestadores de serviços, fornecedores, e todos que de alguma forma exerçam função ou desenvolvam atividades que envolvam os interesses da MAKEONE.

Este Código é aplicável às empresas ou instituições sobre às quais a MAKEONE exerça ou venha a exercer qualquer tipo de controle diretivo, tais como sociedades em conta de participação, holdings e demais sociedades legalmente constituídas.

5.3. Da Obrigatoriedade

Os responsáveis pelas contratações de fornecedores, prestadores de serviços, prepostos e congêneres, devem prever, nos contratos de trabalho ou de prestação de serviços, cláusulas de obrigatoriedade de atenção e cumprimento deste Código, unidade integrante do Compliance da MAKEONE.

Na MAKEONE, cada setor, coordenador, supervisor, líder de equipe, e aqueles sob qualquer denominação, serão responsáveis pela divulgação e sensibilização de seus subordinados para o exercício e observância das condutas aqui preconizadas, bem como das políticas de integridade corporativa direcionadas ao desenvolvimento da cultura do Compliance em todos os níveis dos seus relacionamentos, internos e externos.

6. DA CONDUTA ÉTICA

É dever de todos os profissionais da MAKEONE manterem os ambientes de trabalho pautados pelo respeito, ética, direito, justiça, transparência e pelo profissionalismo.

Nesse sentido, os membros da alta administração, à título de exemplo para toda a organização, somente integrarão os quadros da empresa se forem aprovados em processo de due diligence, contemplando mas não se limitando à verificação de não envolvimento em atos de corrupção a qualquer tempo.

Sendo assim, são consideradas atitudes inadequadas aos ambientes de trabalho e passíveis de penalização nos termos deste Código as seguintes condutas:

- a. Fomentar ou incentivar que os colaboradores e parceiros da MAKEONE atuem de forma ilícita;
- b. Gerar conflito interno, caluniar, difamar, insultar, ameaçar pessoas de forma a prejudicar seu desempenho profissional;
- c. Exercer qualquer forma de violência, moral ou física, no ambiente de trabalho, bem como praticar, tolerar ou incentivar condutas que configurem assédio sexual ou qualquer tipo de discriminação;
- d. Auxiliar pessoas em condutas irregulares;

-
- e. Agir contra os objetivos empresariais da MAKEONE, em razão de interesses particulares ou de outrem, amizades ou inimizades pessoais;
 - f. Divulgar ou incentivar comentários desabonadores, notícias falsas ou alarmistas a respeito da MAKEONE e dos seus colaboradores, prepostos, representantes comerciais e diretores.

7. DO ASSÉDIO E OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA

O assédio moral é uma forma de violência psicológica que pode ocorrer no ambiente de trabalho ou em outros contextos sociais. Envolve a repetição de comportamentos hostis, humilhantes, constrangedores ou intimidadores por parte de uma ou mais pessoas em relação a outra pessoa, resultando em danos psicológicos e emocionais.

O assédio sexual é um comportamento indesejado de natureza sexual que ocorre quando uma pessoa utiliza sua posição de poder, autoridade ou influência para obter favores sexuais ou criar um ambiente de trabalho constrangedor.

A vítima de assédio e de qualquer forma de violência deve resistir ao ato e comunicar o fato através do Canal de Ouvidoria, em link especificamente criado para esta finalidade, disponível em nosso site.

Após a devida sindicância serão tomadas as medidas previstas neste Código e na legislação nacional.

8. DOS DEVERES DE CONDUTA

São deveres dos dirigentes e colaboradores, inclusive terceiros, que atuem em nome da MAKEONE:

- a. Conhecer com grau de profundidade suficiente, as rotinas, políticas de trabalho, processos e procedimentos, assim como o ambiente regulatório externo sob sua responsabilidade;
- b. Promover, no âmbito de suas responsabilidades, ambiente de trabalho que valorize a atitude ética e o cumprimento das normas internas e externas no desempenho das atividades executadas;
- c. Supervisionar processos internos sob sua responsabilidade, assegurando a conformidade das atividades em sua área com as políticas internas e os preceitos da legislação Pátria vigente;
- d. Realizar reuniões com agentes públicos que tratem sobre os interesses da MAKEONE, sempre que possível com agendamento formal prévio, devidamente registrado, onde deve constar o assunto ou pauta da reunião;
- e. Cumprir e fazer cumprir, todas as disposições deste Código, observar as leis do País, as políticas, os processos e procedimentos internos da empresa;

-
- f. Proteger e preservar, os bens próprios, os bens de terceiros, locados ou sob uso da MAKEONE, como equipamentos, veículos, máquinas, computadores, suprimentos, recursos financeiros e todos aqueles necessários para o desempenho do objeto da MAKEONE;
 - g. Buscar apoio e orientação dos Diretores da empresa, requisitando, quando necessário, auxílio técnico externo para esclarecimentos acerca da legislação que deve ser observada e das normas internas do Programa de Integridade Corporativa;
 - h. Relatar, ao Comitê de Integridade e Ética da MAKEONE qualquer descumprimento ou risco de descumprimento deste Código, das normas internas ou externas que possam trazer riscos à empresa;
 - i. Agir, na detecção e reposicionamento de qualquer falha ou desvio de conduta, na apuração de eventuais fatos que necessitem de análise, sempre em cooperação com o Comitê de Integridade e Ética da MAKEONE, adotando as medidas preventivas recomendadas pelo Programa de Integridade Corporativa;
 - j. Promover junto aos pares empresariais e comerciais da MAKEONE a adoção de medidas para a integridade na gestão e nos negócios, difundindo desta maneira a cultura do Compliance;
 - k. Exercitar a cultura do Programa de Integridade Corporativa;
 - l. Comunicar à MAKEONE sua intenção de acumular atividade profissional em outra empresa ou instituição.
 - m. Cooperar com eventuais investigações e fiscalizações realizadas por órgãos, entidades ou agentes públicos.

9. DAS CONDUTAS VEDADAS

Aos profissionais que atuam na MAKEONE são vedadas as seguintes condutas:

- a. Utilizar o nome da MAKEONE em assuntos externos que não tenham relação com as atividades sob sua responsabilidade;
- b. Utilizar relacionamentos pessoais com agentes públicos para auferir vantagens indevidas à MAKEONE, devendo haver especial atenção ao relacionamento com fiscais e gestores de contrato administrativos, nos quais a empresa atue como contratada;
- c. Oferecer brindes aos agentes públicos ou privados, pagamento de refeições e outros que excedam 10% (dez por cento) do salário-mínimo nacional vigente, bem como a concessão de quaisquer vantagens, viagens, ingressos para eventos de entretenimento, em qualquer valor;
- d. Utilizar do cargo ou posição ocupada na MAKEONE para denegrir a imagem e a qualidade técnica de outros profissionais ou organizações;

-
- e. Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
 - f. Apresentar-se como representante da empresa em atividades externas, sem prévia autorização da Diretoria ou do Comitê de Integridade e Ética (CIE) da MAKEONE;
 - g. Financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos;
 - h. Utilizar interposta pessoa, física ou jurídica, para ocultar ou dissimular seus interesses individuais ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
 - i. Apropriar-se ou utilizar-se, sem autorização previa, de bens ou recursos da MAKEONE para benefício próprio ou de terceiros;
 - j. Utilizar os meios informacionais e tecnológicos da MAKEONE, como computadores, telefones e assemelhados, para realizar atividades que não estejam incluídas em suas obrigações funcionais e antagônicas aos interesses da MAKEONE;
 - k. Permitir ou facilitar o acesso de pessoas estranhas às áreas reservadas da MAKEONE sem autorização;
 - l. Praticar ato de discriminação em função de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, orientação sexual, sexo, gênero, deficiência física ou de qualquer outro fator, ofensivo à Dignidade da Pessoa Humana, e também dos animais;
 - m. Travar qualquer tipo de discussão ofensiva ou agressiva dentro das dependências da MAKEONE, inclusive as de caráter político, partidário, religioso, sindical e esportivo, exceto os debates de caráter técnico ligados à atividade empresarial e comercial da MAKEONE que deverão ser conduzidos sob padrões adequados;
 - n. Portar qualquer tipo de arma nas dependências da MAKEONE, salvo os profissionais contratados pela empresa para a realização de trabalhos relativos à segurança patrimonial ou pessoal;
 - o. Permitir o emprego de mão-de-obra infantil ou escrava;
 - p. Utilizar ou permitir a utilização de hardwares e softwares que não estejam licenciados juntos aos desenvolvedores dos códigos-fonte ou da arquitetura das máquinas;
 - q. Exercer comércio de produtos nas dependências da empresa, exceto nos casos autorizados pela Diretoria;
 - r. São também condutas absolutamente vedadas, as descritas pelo art. 5º, da Lei 12.846/2013:
 - i. Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
 - ii. Financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos nesta Lei;

-
- iii. Utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
 - iv. Dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional;
- s. No tocante a licitações e contratos, é vedado:
- i. Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
 - ii. Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
 - iii. Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
 - iv. Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
 - v. Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
 - vi. Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
 - vii. Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

10. DO CONFLITO DE INTERESSES

Configura-se o conflito de interesses, para efeito deste Código, quando por prerrogativa de função, os profissionais que atuem em nome da MAKEONE utilizem poderes ou informações privilegiadas com o objetivo de auferir vantagens em benefício próprio ou para outrem, em detrimento dos interesses da MAKEONE.

São exemplos de potenciais conflitos de interesse, dentre outros que poderão ser avaliados pelo Comitê de Integridade e Ética, os seguintes:

- a. Decidir ou influenciar sobre negócios com fornecedores, clientes ou parceiros da MAKEONE, quando esses relacionamentos envolverem empresas ou qualquer outro tipo de entidade em que seja sócio ou participe da gestão, ou em que atuem seus parentes;
- b. Solicitar ou aceitar presentes, brindes, favores, viagens, estadias ou qualquer outra vantagem, seja ela profissional ou pessoal, para si ou para outrem, em troca de informação acerca de assunto interno ou de interesse da empresa;

-
- c. Executar serviços ou trabalhos alheios aos determinados pela MAKEONE, sejam eles internos ou externos, remunerados ou não, que possam caracterizar oposição de interesses ou conflito com as atividades empresárias da MAKEONE;
 - d. Utilizar os recursos, horas de trabalho, equipamentos ou materiais da empresa para executar serviços que prejudiquem o desempenho das suas atividades empresárias ou os interesses;
 - e. Utilizar sua posição ou influência institucional na MAKEONE para propiciar vantagem indevida na contratação de pessoas, beneficiar parentes, inclusive os de agentes públicos dos órgãos contratantes, ou pessoas de suas relações, exceto nos casos em que a contratação corresponda a reconhecimento de mérito e competência, aprovada pela diretoria da empresa e pelo Comitê de Integridade Ética;
 - f. Acumular função pública em órgão público com o qual a MAKEONE possua contrato administrativo.

Diante de uma situação que represente ou possa representar um potencial conflito de interesse, o interessado deve reportar o fato ao Comitê de Integridade e Ética (CIE), que conduzirá à solução de dúvidas.

11. DO RELACIONAMENTO COM OS ÓRGÃOS E AGENTES PÚBLICOS

O relacionamento profissional com os órgãos governamentais, assim denominadas quaisquer entidades e representantes do Poder Público, de qualquer esfera ou natureza, deve ser impessoal, transparente, em total respeito à legislação em vigor, sem qualquer conotação política, pautado pela integridade, honestidade, ética, legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência, buscando unicamente o atendimento dos legítimos interesses da MAKEONE e o cumprimento dos contratos.

O agendamento de reuniões entre agentes públicos e profissionais da MAKEONE, tanto por interesse destes como daqueles, deverá ser realizado, sempre que possível, por meio de formalização prévia, com notificação expressa sobre os assuntos que serão tratados.

A comunicação com os servidores públicos em qualquer esfera de governo, empresas públicas, sociedades de economia mista, autarquias, empresas permissionárias, concessionárias, fundações, órgãos e agências reguladoras, conselhos de classes e afins, deve ser realizada sempre pelos meios oficiais colocados à disposição por ambas as partes, formalizada e efetuada, sempre que possível, com a presença de mais de um representante da MAKEONE.

Todos os agentes públicos devem ser tratados com isenção e profissionalismo, devendo os representantes da MAKEONE evitarem posturas que possam oferecer margem a interpretações de possíveis favorecimentos em qualquer nível de relacionamento.

Quando concedido brindes ou refeições para agente público, no limite de 10% (dez por cento) do salário-mínimo nacional vigente, este fato deverá ser informado ao Comitê de Integridade e Ética da MAKEONE.

12. DAS DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A MAKEONE poderá, após aprovado por sua Diretoria, realizar doações, sem exigência de divulgação da marca como contrapartida, de bens ou recursos financeiros para projetos sociais, educacionais ou científicos. As doações efetuadas serão registradas contabilmente como preceituam as normas vigentes.

A MAKEONE poderá também realizar patrocínios, mediante a aprovação de sua Diretoria, para eventos educacionais, esportivos, culturais ou artísticos, como contrapartida para promoção e fixação de sua marca. Os patrocínios também serão registrados contabilmente.

Na concessão de doações e patrocínios, a Diretoria da empresa deverá avaliar a licitude das atividades financiadas, e se os receptores seguem padrões de gestão ética, transparente e de integridade corporativa para o uso dos recursos recebidos.

13. DAS CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

Tendo em vista as alterações estabelecidas pela Lei nº 13.165, de 29 de setembro de 2015, no texto do Código Eleitoral Brasileiro (Lei nº 9.504, de 30 de setembro de 1997), proibindo a doação de recursos, por pessoas jurídicas, a campanhas eleitorais, a MAKEONE está absolutamente impedida de efetuar qualquer tipo de doação de natureza eleitoral e político-partidária.

Caso os sócios da empresa e os demais dirigentes, na condição de pessoas físicas, realizem doações a campanhas eleitorais, deverão comunicar o referido fato ao Comitê de Integridade e Ética.

14. DA CONCORRÊNCIA

A MAKEONE respeita as regras de mercado, as normas preceituadas pela legislação, as normas concorrenciais e os costumes comerciais, não compactuando com práticas ilegais de concorrência, como a cartelização, combinação de preços, espionagem ou qualquer outra medida que desrespeite a legislação concorrencial brasileira, vedando peremptoriamente aos seus Diretores, profissionais e congêneres, adotarem qualquer atitude que denigra a imagem das empresas que disputam o mesmo segmento de mercado.

A MAKEONE respeita e determina aos seus Diretores, profissionais e congêneres que respeitem a Lei nº 15.529, de 30 de novembro de 2011, que estrutura o Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência e dispõe sobre a prevenção e repressão às infrações contra a ordem econômica prescreve as Infrações de Ordem Econômica.

15. PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

Caberá à Diretoria da MAKEONE a decisão sobre a participação em licitações. Por tratar-se de um processo complexo, serão designados os profissionais mais habilitados, de acordo com o objeto da licitação, para acompanhar cada procedimento.

Todo e qualquer interessado poderá acessar o Comitê de Integridade e Ética (CIE), através do e-mail cie@makeone.com.br para obter informações desejadas, nos termos da lei.

A MAKEONE determina atenção aos seus Diretores e colaboradores em relação à legislação nacional sobre licitações e contratos, orientando para que se mantenham adstritos aos preceitos da lei e deste Código de Ética e Conduta.

Dúvidas legais ou administrativas acerca de matérias atinentes a condutas vinculadas à participação em licitações e contratos públicos devem ser encaminhadas ao Comitê de Integridade e Ética da empresa, que, por sua vez, poderá abrir consulta a profissionais da área jurídica para auxílio.

16. ACOMPANHAMENTO DOS CONTRATOS

Sem prejuízo da atuação do Comitê de Integridade e Ética, caberá à Direção da MAKEONE e colaboradores designados, o acompanhamento da execução dos contratos celebrados com o Poder Público e com os clientes privados, de modo a garantir o atendimento às disposições da legislação e deste Código.

O acompanhamento inclui a capacitação dos colaboradores alocadas na execução contratual, bem como o controle permanente sobre a regularidade das medições, o andamento de seu cronograma físico-financeiro, e eventuais ocorrências que representem risco à integridade da empresa.

17. DA MÍDIA E IMPRENSA

As manifestações perante a imprensa serão promovidas exclusivamente por porta-voz indicado pela Diretoria ou preposto da MAKEONE.

Nenhum colaborador ou parceiro da MAKEONE está autorizado a prestar informações ou conceder entrevistas sobre a MAKEONE e seus negócios sem expressa autorização da Direção, sob pena de incorrer em penalidade passível das sanções previstas neste Código.

18. DAS REDES SOCIAIS

A participação em redes sociais e demais formas de interação é fato presente na vida dos profissionais e das empresas.

A divulgação de fatos, fotos e vídeos relacionados à MAKEONE, que veicule seu nome, imagem ou a marca da MAKEONE em redes sociais - Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube, dentre outras - está autorizada por este Código, mediante compartilhamento não comentado, quando esses materiais estiverem disponíveis nas redes sociais oficiais da MAKEONE ou no sítio eletrônico da empresa.

Informações internas e confidenciais não podem ser expostas nas redes sociais e o uso da marca MAKEONE para promoção de produtos e serviços de terceiros poderá ser compreendido como uso indevido de marca, com as consequências daí advindas.

Caso haja interesse em publicação de algum fato vinculado à MAKEONE, o interessado deverá entrar em contato com a Diretoria da empresa, que avaliará a possibilidade de produzir matéria pertinente ao fato. Uma vez produzida a matéria e autorizada pela Diretoria da MAKEONE o interessado estará autorizado no compartilhamento em suas redes sociais.

19. DOS REGISTROS CONTÁBEIS

Todas as operações realizadas pela MAKEONE são registradas e comprovadas de acordo com a lei nacional vigente, sendo segregadas as funções de pagamento e de contabilização.

A MAKEONE proíbe que seus profissionais alterem qualquer registro contábil, que sejam realizados lançamentos irreais ou fraudulentos, ou que os comprovantes de tais operações sejam adulterados, recebidos ou fornecidos de forma parcial.

A administração da MAKEONE mantém controles interno para detectar receitas e despesas fora do padrão, bem como "*red flags*" durante a realização de lançamentos contábeis, comunicando qualquer desconformidade à Direção e ao CIE.

Todas as documentações contábeis estão mantidas para fins de auditorias, e seus espelhamentos deverão ser providenciados pela administração da MAKEONE, prevenindo tais conteúdos de acidentes físicos, químicos e mecânicos, atendendo às determinações das legislações pertinentes.

20. DOS FORNECEDORES

A MAKEONE prefere se relacionar com fornecedores que possuam Programas de Integridade Corporativa, considerando que tal conduta indica minimização de riscos de contaminação sobre atos ilícitos praticados, ainda que de forma involuntária.

Caso o fornecedor não possua Programa de Integridade Corporativa, o mesmo deverá observar o presente Código de Ética e Conduta, considerando que os contratos da MAKEONE preveem tal exigência.

Antes de contratados, a MAKEONE poderá avaliar seus fornecedores e contratados por meio de processo de *due diligence*, onde os mesmos serão avaliados com base em critérios que levam em consideração os aspectos técnicos, econômicos e de idoneidade, não se permitindo qualquer tipo de favorecimento ou discriminação.

As informações estratégicas recebidas da MAKEONE, seja por correio eletrônico, telefone, de forma verbal ou escrita, deve ser mantida em sigilo por seus fornecedores e contratados, e sua divulgação ocorrerá somente mediante autorização da Diretoria da empresa.

Em caso de descumprimento da legislação pátria, ou ainda quando outros interesses forem prejudicados, o fornecedor poderá ser substituído, sem prejuízo do direito de regresso por prejuízos causados à MAKEONE, bem como das indenizações contratuais, estipuladas pelos instrumentos firmados entre as partes envolvidas no momento das referidas contratações.

Os terceiros, ao atuarem em nome da empresa, devem se ater ao escopo contratado, não devendo, em hipótese alguma, oferecer ou prometer, em nome da MAKEONE, aos empregados ou agentes públicos, seus assessores e familiares, presentes, brindes, viagens, custeio de hospitalidades, convites para entretenimento, dinheiro, favores ou vantagens de qualquer espécie.

Os pagamentos realizados aos terceiros, aos prestadores de serviços e congêneres que atuam em nome da MAKEONE, ocorrerão conforme o critério estabelecido no momento da contratação e considerarão o seguinte:

- a. A MAKEONE não realiza pagamentos em dinheiro ou por meio de documento ao portador;
- b. A MAKEONE não realiza pagamentos em conta bancária distinta da do contratado, em países distintos do qual ocorreu a prestação do serviço, ou onde a empresa contratada não possua sede ou filial;
- c. A MAKEONE somente realiza pagamentos em Conta Bancária, em nome da Pessoa Jurídica contratada ou Pessoa Física contratada, quando profissional liberal ou fornecedor, mediante emissão de nota fiscal ou recibo de profissional liberal, respectivamente.

21. DA CONFIDENCIALIDADE E DO SIGILO

A confidencialidade e o sigilo das informações da MAKEONE devem ser mantidos e sua divulgação somente é permitida mediante autorização da Diretoria.

É dever de quem tiver acesso à informação:

- a. Não divulgar ou compartilhar informações com profissionais que delas não necessitem para o desempenho de suas atividades;
- b. Informar ao superior hierárquico ao tomar conhecimento do vazamento de informações.

O profissional que tiver acesso a informações sobre a MAKEONE que ainda não tenham sido divulgadas publicamente, ou informações privilegiadas devido a cargo ou função exercida, não poderá transacionar

interesses de qualquer tipo ou transmiti-las a terceiros, sob pena de responsabilização pessoal nas esferas civil e criminal.

22. DA COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÕES

A MAKEONE dispõe de Canal de Ouvidoria, disponível 24horas por dia, para cidadãos que desejem apresentar consultas, dúvidas, sugestões, elogios, reclamações ou denúncias. O canal de ouvidoria está disponível no sítio eletrônico da MAKEONE: <https://makeone.com.br>.

As manifestações recebidas serão endereçadas ao Comitê de Integridade e Ética da empresa, processadas e investigadas.

As denúncias podem ser feitas das seguintes formas:

- a. Anônima: A denúncia é recebida e processada internamente. É possível consultar o andamento através de protocolo gerado no ato da denúncia.
- b. Sigilosa: A denúncia será processada e o denunciante será cientificado do resultado da apuração, que poderá ser “procedente”, “improcedente” ou “insuficiente”, quando não for possível a apuração dos fatos por falta de elementos. É possível consultar o andamento através de protocolo gerado no ato da denúncia.
- c. Pública: A denúncia será averiguada sendo que o nome do denunciante poderá ser divulgado, visando elucidação dos fatos denunciados. É possível consultar o andamento através de protocolo gerado no ato da denúncia.

A MAKEONE compromete-se com a preservação e proteção da identidade do comunicante, no caso das denúncias sigilosas.

Os colaboradores da empresa possuem proteção contra retaliações por suas manifestações no Canal de Ouvidoria.

Em todas as três situações acima, o Comitê irá analisar e dar seu parecer, opinando sobre a pertinência dos fatos relatados, bem como sobre a penalidade a ser aplicada, se for o caso, remetendo-o à Diretoria, que decidirá sobre as medidas a serem adotadas.

Administradores, empregados ou terceiros agindo em nome da empresa devem cooperar para a elucidação de eventuais investigações realizadas por agentes públicos, desde que previamente identificados pelo Comitê de Integridade e Ética da empresa como pertencentes ao órgão público competente para fiscalização dos fatos investigados.

23. O COMITÊ DE INTEGRIDADE E ÉTICA, E DO PROCESSO DE APURAÇÃO

O Comitê de Integridade e Ética (CIE) é o colegiado constituído com a finalidade de zelar pela aplicação,

manutenção e aperfeiçoamento do Programa de Integridade Corporativa da empresa, bem como de apurar as denúncias de violações ou potenciais violações ao Código Ética e Conduta da MAKEONE, e demais legais externas.

O CIE contará, em sua composição, com a participação de ao menos um integrante da alta administração da empresa, e seu funcionamento será disciplinado por Regimento Interno a ser proposto pelos integrantes e aprovado pela Diretoria da MAKEONE.

Nas apurações a serem conduzidas pelo Comitê, serão garantidos aos acusados o direito de ampla defesa e ao contraditório.

Em havendo necessidade, o Comitê de Integridade e Ética poderá solicitar à Diretoria quaisquer documentos necessários, entrevistar colaboradores, bem como solicitar a contratação de assessoria externa para auxiliá-lo nas análises a serem realizadas sobre as denúncias recebidas.

De posse de todas as informações e documentos necessários, bem como da manifestação do ou dos acusados, o relator proferirá seu parecer embasado neste Código e no Programa de Integridade Corporativa da MAKEONE, que será encaminhado para a Direção da empresa.

Da manifestação do plenário do Comitê de Integridade e Ética, poderá resultar a aplicação de uma ou mais penalidades previstas neste Código e o encaminhamento de relato aos órgãos de fiscalização e controle, caso seja apurado algum ilícito que coloque a administração pública em prejuízo.

Não serão admitidos no CIE, pessoas que tenham sido condenados, nos últimos 5 anos, ou que estejam respondendo a processo administrativo ou judicial que tenham como objeto ilícitos contra a Administração Pública.

Os membros do CIE não serão demitidos ou punidos em razão do adequado cumprimento de suas atribuições, conforme estabelece este Código.

24. DAS PENALIDADES

Visando à consolidação das políticas definidas neste Código, são estabelecidas as sanções aplicáveis aos profissionais internos e externos da MAKEONE.

I - Quanto aos dirigentes:

1. arquivamento, quando não comprovada a irregularidade;
2. advertência, quando comprovados fatos de baixo potencial lesivo, que não chegaram a se consolidar, ocorridos por ações inconscientes, por indução em erro ou por ausência de outra conduta possível;
3. suspensão da participação de atos decisórios da instituição, por 90 dias;

-
4. suspensão da participação de atos decisórios da instituição e comunicação dos fatos ocorridos às autoridades competentes, segregando a responsabilidade da pessoa jurídica e dos demais dirigentes.

II – Quanto aos colaboradores celetistas:

1. arquivamento, quando não comprovada a irregularidade;
2. advertência, quando comprovados fatos de baixo potencial lesivo, que não chegaram a se consolidar, ocorridos por ações inconscientes, por indução em erro ou por ausência de outra conduta possível;
3. despedida sem justa causa, quando comprovados fatos de baixo potencial lesivo, mas que praticados de forma consciente ou reiterada;
4. despedida com justa causa, quanto comprovados fatos que atraíam a incidência do art. 482, CLT, entendendo que o art. 5º da Lei nº. 12.846/13 abarca as hipóteses de suas alíneas, e demais legislações que tratem do tema no âmbito estadual ou de municípios, que indiquem prejuízo à empresa ou à administração pública, sem prejuízo da comunicação dos fatos ocorridos às autoridades competentes.

III – Quanto aos prestadores de serviços, fornecedores e terceiros:

1. rescisão de contrato sem justa causa, conforme cláusula estabelecida bilateralmente, de forma equilibrada, que contenha previsão para casos de não conformidade com o Programa de Integridade Corporativa da MAKEONE.
2. rescisão de contrato com justa causa, conforme cláusula estabelecida bilateralmente, de forma equilibrada, que contenha previsão para casos de não conformidade com o Programa de Integridade Corporativa da MAKEONE quanto comprovados fatos tipificados no art. 5º da Lei nº. 12.846/13 e demais legislações que tratem do tema no âmbito estadual ou de municípios, que indiquem prejuízo à empresa ou à administração pública, sem prejuízo da comunicação dos fatos ocorridos às autoridades competentes. Das decisões proferidas pelo Comitê de Integridade e Ética, caberá um único recurso, no prazo de cinco dias, à Diretoria da empresa.

25. DA ELUCIDAÇÃO DE DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS SOBRE ESTE CÓDIGO

Caberá ao Comitê de Integridade e Ética a elucidação de quaisquer dúvidas que sejam apresentadas pelos profissionais e congêneres da MAKEONE que se encontrem sob o pálio deste Código.

Neste sentido, todos aqueles que necessitem de esclarecimentos deverão solicitar por escrito, em até uma lauda, quais os pontos obscuros, omissos ou contraditórios necessitam ser elucidados ou esclarecidos.

O Comitê terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para responder ao solicitante e poderá requerer auxílio de consultorias para casos complexos.

26. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Código não se destina a substituir ou modificar qualquer lei ou norma legal vigente no País, mas integra as relações jurídicas da empresa como fonte autônoma de Direito. É um documento que tem por objetivo esclarecer a todos os que se relacionam com a MAKEONE sobre quais as condutas esperadas e quais as ações que não são toleradas no âmbito da Empresa. Este Código de Ética e Conduta vigorará por tempo indeterminado, cabendo à Direção da MAKEONE e ao Comitê de Integridade e Ética a sua divulgação, interpretação e atualização.

Qualquer assunto tratado neste Código de forma não exaustiva, além de outros não abordados, não reduz a necessidade de observância das regras gerais de conduta e ética socialmente aceitas.

Qualquer tolerância por parte da MAKEONE não deverá ser entendida como desconsideração permanente da regra.

TERMO DE CONHECIMENTO E ADESÃO

Declaro que recebi, tomei conhecimento do inteiro teor do Código de Ética e Conduta da MAKEONE, e que concordo com seus termos e condições, comprometendo-me a cumpri-lo e assumindo o compromisso de divulgar a cultura do *Compliance*.

NOME:

IDENTIDADE:

PROFISSÃO/CARGO/FUNÇÃO:

UNIDADE DE TRABALHO:

DATA:

ASSINATURA: